

www.eclinerewards.com



Partner
Program

Bienvenidos

Guía de usuario





www.eclinerewards.com

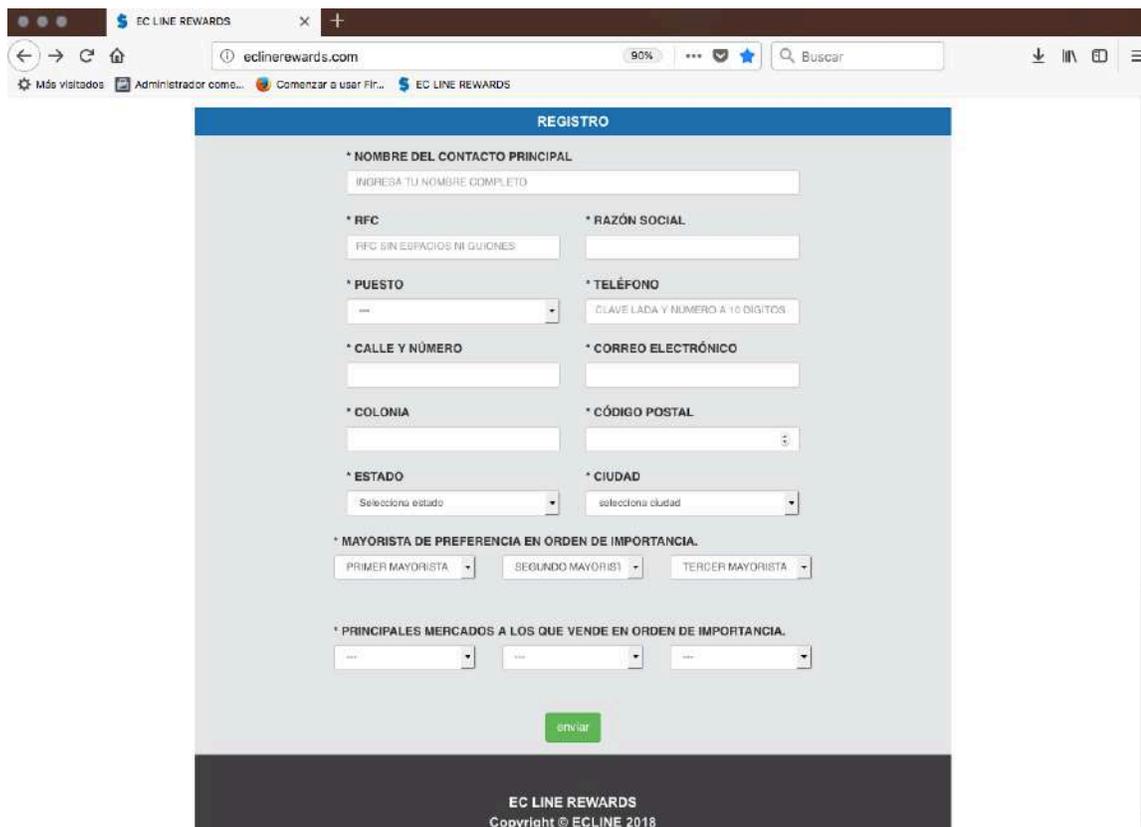


Bienvenido a **EC Line Rewards**, nuestro programa de desarrollo de canales que recompensa tu lealtad dentro de EC Line Partner Program en donde lo único que debes hacer para ganar es registrarte en www.eclinerewards.com, comprar los productos participantes con nuestros mayoristas a partir del 1 de enero de 2018 y automáticamente estarás acumulando **EC Money** canjeables por **Certificados EC Check** con el mayorista de tu elección.

Mayoristas participantes



Paso 1: Regístrate



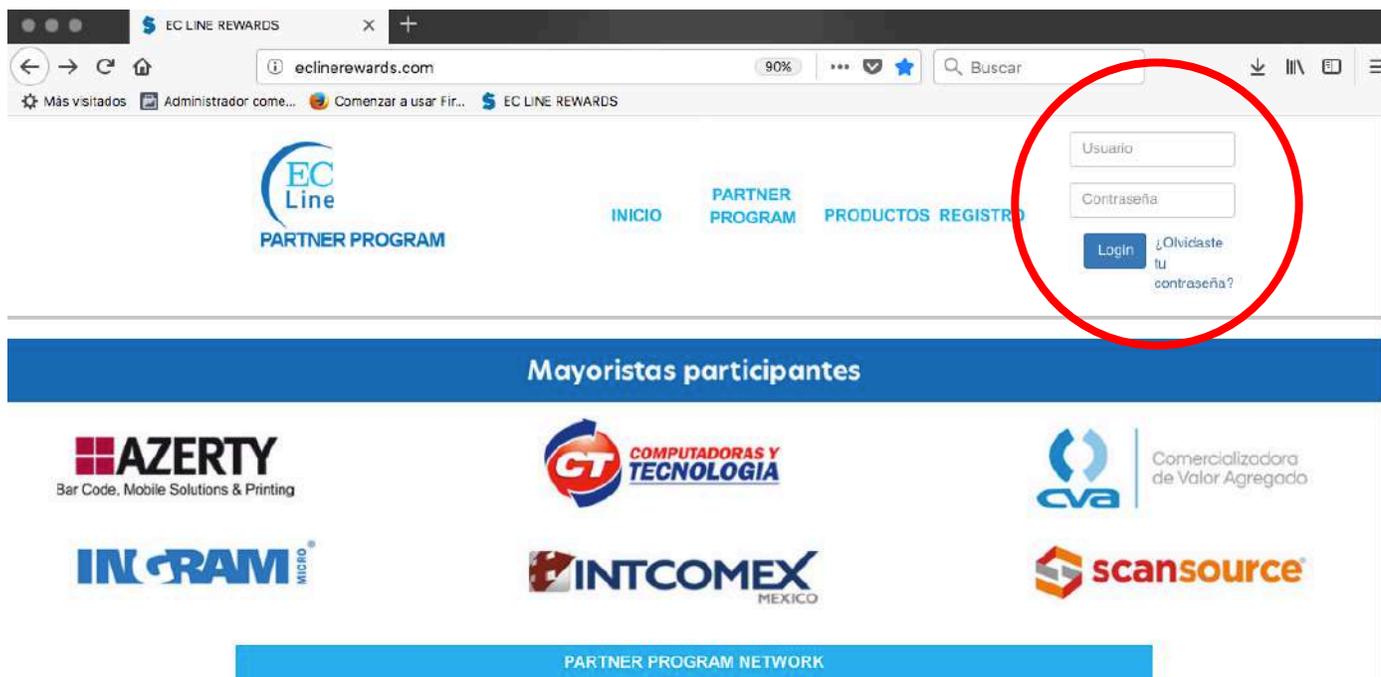
The screenshot shows a web browser window with the URL eclinerewards.com. The page title is "REGISTRO". The form contains the following fields and options:

- * NOMBRE DEL CONTACTO PRINCIPAL: INGRESA TU NOMBRE COMPLETO
- * RFC: RFC SIN ESPACIOS NI GUIONES
- * RAZÓN SOCIAL
- * PUESTO: [dropdown menu]
- * TELÉFONO: CLAVE LADA Y NÚMERO A 10 DÍGITOS
- * CALLE Y NÚMERO
- * CORREO ELECTRÓNICO
- * COLONIA
- * CÓDIGO POSTAL
- * ESTADO: Selecciona estado
- * CIUDAD: selecciona ciudad
- * MAYORISTA DE PREFERENCIA EN ORDEN DE IMPORTANCIA: PRIMER MAYORISTA, SEGUNDO MAYORISTA, TERCER MAYORISTA
- * PRINCIPALES MERCADOS A LOS QUE VENDE EN ORDEN DE IMPORTANCIA: [three dropdown menus]

A green "Enviar" button is located at the bottom of the form. The footer of the page reads "EC LINE REWARDS Copyright © ECLINE 2018".

Accede a la página: www.eclinerewards.com y da clic en “Regístrate”, llena el formulario en tan sólo 2 minutos con tus datos. Llegará a tu correo tu usuario y contraseña para acceder y comenzar a gozar de los beneficios de EC Line Rewards.

¿Cómo obtengo los beneficios?



The screenshot shows the EC Line Rewards website interface. At the top left is the EC Line logo and 'PARTNER PROGRAM'. Navigation links include 'INICIO', 'PARTNER PROGRAM', and 'PRODUCTOS REGISTRADOS'. A search bar is present. The login section, highlighted with a red circle, contains two input fields: 'Usuario' and 'Contraseña', a 'Login' button, and a link that says '¿Olvidaste tu contraseña?'. Below this is a blue banner for 'Mayoristas participantes' featuring logos for AZERTY, COMPUTADORAS Y TECNOLOGIA, CVA, INGRAM MICRO, INTCOMEX MEXICO, and scansource. At the bottom is a blue bar with the text 'PARTNER PROGRAM NETWORK'.

Una vez registrado, accede nuevamente a www.eclinerewards.com y en la parte superior derecha digita tu usuario y contraseña.*

*Se generó automáticamente al registrarte al programa. En caso de que hayas olvidado tu contraseña, da clic a la leyenda "Olvidé mi contraseña" y llegará al correo registrado un enlace para regenerar tu contraseña.



www.eclinerewards.com

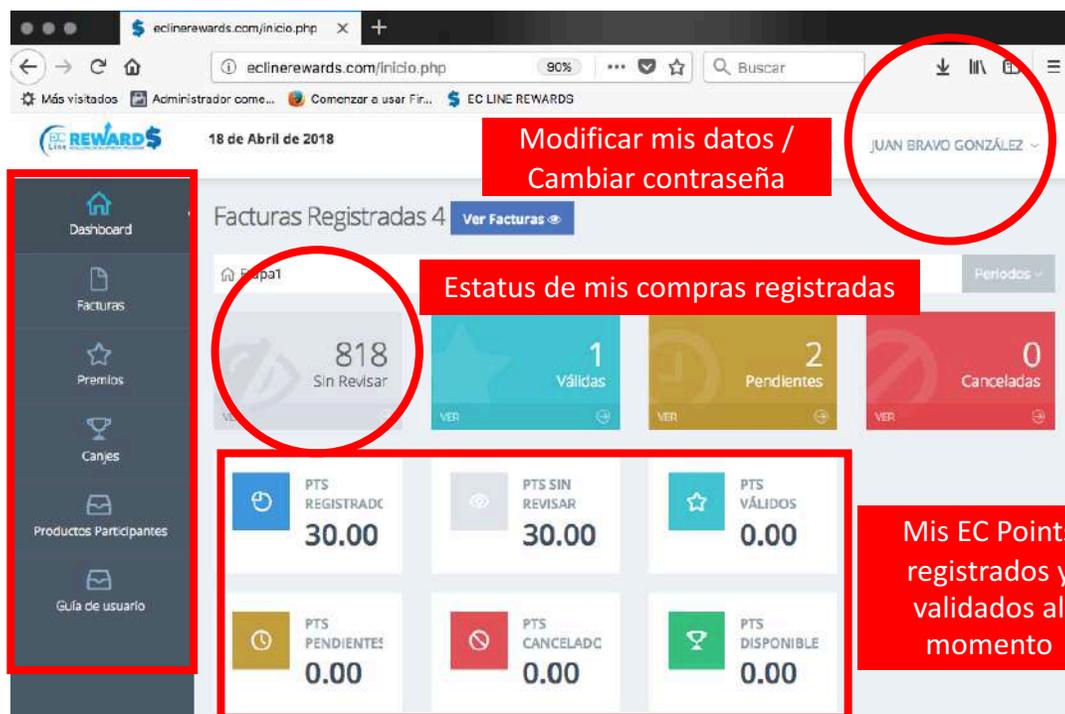
¿Cómo funciona?

Mes a mes todas tus compras de los productos EC Line participantes que hayas realizado con nuestros mayoristas: **Azerty, CVA, CT Internacional, Ingram Micro, Intcomex y ScanSource** a partir del 1 de enero de 2018, serán registrados de manera **AUTOMÁTICA** en tu perfil dentro de eclinerewards.com, pasarán por un proceso automatizado de verificación y se hará la asignación de **EC Money** a tu cuenta, mismos que podrás canjear por **Certificados EC Check** que podrás usar en los siguientes 30 días con el mayorista de tu elección para compra de productos EC Line.

Lo único que necesitas
para ganar es **comprar**



Página principal: Mi cuenta



The screenshot shows the user account page for Juan Bravo González. Key features are highlighted with red boxes and callouts:

- Menú Principal:** A vertical sidebar on the left containing navigation options: Dashboard, Facturas, Premios, Canjes, Productos Participantes, and Guía de usuario.
- Modificar mis datos / Cambiar contraseña:** A callout pointing to the user's name 'JUAN BRAVO GONZÁLEZ' in the top right corner.
- Estatus de mis compras registradas:** A callout pointing to a summary card showing '818 Sin Revisar' (circled in red), '1 Válidas', '2 Pendientes', and '0 Canceladas'.
- Mis EC Points registrados y validados al momento:** A callout pointing to a grid of six point-related statistics.

| PTS REGISTRAD | PTS SIN REVISAR | PTS VÁLIDOS |
|---------------|-----------------|-------------|
| 30.00 | 30.00 | 0.00 |

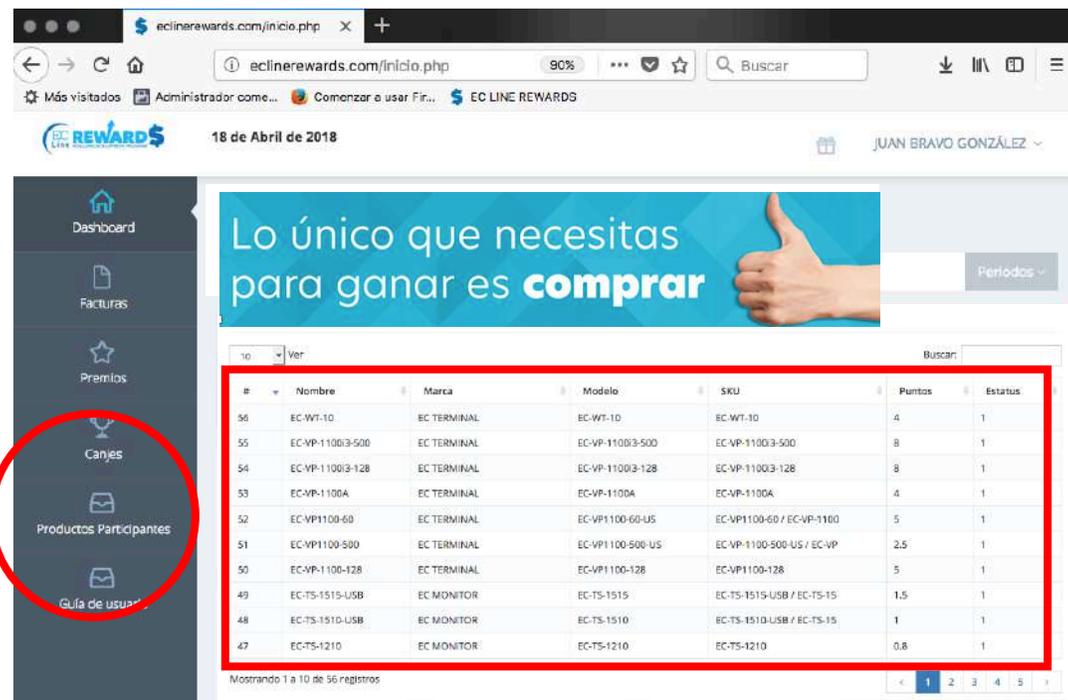
| PTS PENDIENTES | PTS CANCELAD | PTS DISPONIBLE |
|----------------|--------------|----------------|
| 0.00 | 0.00 | 0.00 |

Esta es tu página principal donde podrás revisar el estatus actual de tus compras, **EC Money** obtenidos, productos participantes y valor en EC Money, modificar los datos de tu perfil e incluso realizar tus canjes por **EC Check's** con el mayorista de tu preferencia.

¡Lo único que necesitas es haber comprado alguno de los productos participantes con nuestros mayoristas a partir del 1 de enero de 2018!

Tus compras ya estarán cargadas automáticamente en tu perfil y se actualizan de manera mensual.

¿Qué productos participan?



Lo único que necesitas para ganar es **comprar**

| # | Nombre | Marca | Modelo | SKU | Puntos | Estatus |
|----|-----------------|-------------|------------------|-----------------------------|--------|---------|
| 56 | EC-WT-10 | EC TERMINAL | EC-WT-10 | EC-WT-10 | 4 | 1 |
| 55 | EC-VP-11003-500 | EC TERMINAL | EC-VP-11003-500 | EC-VP-11003-500 | 8 | 1 |
| 54 | EC-VP-11003-128 | EC TERMINAL | EC-VP-11003-128 | EC-VP-11003-128 | 8 | 1 |
| 53 | EC-VP-1100A | EC TERMINAL | EC-VP-1100A | EC-VP-1100A | 4 | 1 |
| 52 | EC-VP1100-60 | EC TERMINAL | EC-VP1100-60-US | EC-VP1100-60 / EC-VP-1100 | 5 | 1 |
| 51 | EC-VP1100-500 | EC TERMINAL | EC-VP1100-500-US | EC-VP-1100-500-US / EC-VP | 2,5 | 1 |
| 50 | EC-VP-1100-128 | EC TERMINAL | EC-VP1100-128 | EC-VP1100-128 | 5 | 1 |
| 49 | EC-TS-1515-USB | EC MONITOR | EC-TS-1515 | EC-TS-1515-USB / EC-TS-1515 | 1,5 | 1 |
| 48 | EC-TS-1510-USB | EC MONITOR | EC-TS-1510 | EC-TS-1510-USB / EC-TS-1515 | 1 | 1 |
| 47 | EC-TS-1210 | EC MONITOR | EC-TS-1210 | EC-TS-1210 | 0,8 | 1 |

Mostrando 1 a 10 de 56 registros

Desde tu cuenta accede a la sección de "Productos Participantes", aquí podrás revisar las líneas, productos y EC Money que obtienes por cada producto.





www.eclinerewards.com

¿Qué son los EC Money?

Es la “moneda virtual” utilizada en nuestro programa EC Line Rewards que transfiere el valor de cada producto comprado a partir del 1 de enero con los mayoristas participantes y lo multiplica por la cantidad adquirida, de esta manera **sumas de forma automática en Tu Cuenta** un saldo a favor que podrás canjear –*al tener los EC Money*- por Certificados EC Check válidos para compra de productos EC Line con el mayorista de tu elección.

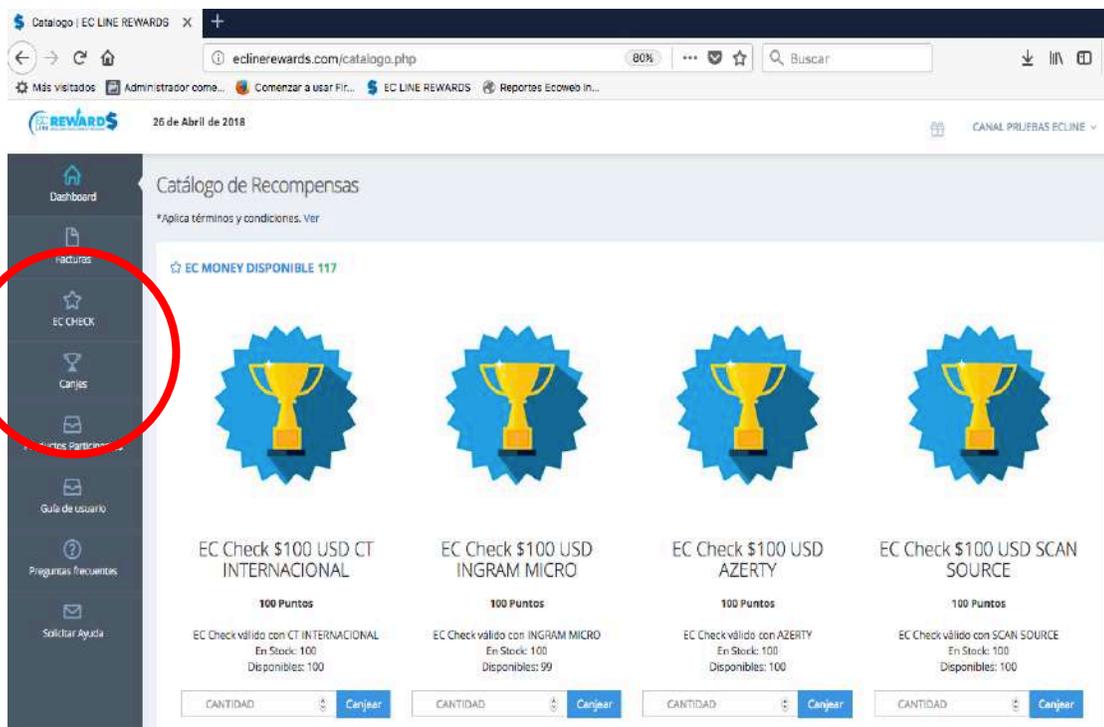
¿Qué es el certificado de EC Check?

Es un certificado electrónico que al tener los **EC Money** mínimos suficientes podrás canjear desde tu cuenta en eclinerewards.com y hacer válido por productos EC Line con el mayorista que hayas elegido de acuerdo al monto que hayas canjeado.

LO MEJOR: Cuando canjees tu Certificado EC Check y lo haces por alguno de los productos participantes en este programa, **TAMBIÉN CUENTAN!** y acumulas EC Money sin importar si tu compra fue con EC Check.

***El valor canjeable de tus Certificados EC Check se toma en cuenta antes del impuesto al valor agregado (i.v.a.)**

¿Cómo realizó mis Canjes?



Catálogo de Recompensas

EC MONEY DISPONIBLE 117

| Producto | Puntos | En Stock | Disponibles |
|-------------------------------------|------------|----------|-------------|
| EC Check \$100 USD CT INTERNACIONAL | 100 Puntos | 100 | 100 |
| EC Check \$100 USD INGRAM MICRO | 100 Puntos | 100 | 99 |
| EC Check \$100 USD AZERTY | 100 Puntos | 100 | 100 |
| EC Check \$100 USD SCAN SOURCE | 100 Puntos | 100 | 100 |

Una vez que tengas los **EC Money** mínimos necesarios para uno de los **EC Check**, entra al menú "EC Checks" elije el mayorista con el cual deseas hacer válido el canje por tu certificado EC Check, sigue las instrucciones y una vez realizada la validación (no mayor a 72 horas) recibirás notificaciones en tu perfil y en tu correo electrónico así como tu certificado de EC Check con una vigencia de 30 días a partir de que fue generado para compras de productos EC Line con el mayorista elegido.

Cuando canjees tu Certificado EC Check y lo haces por alguno de los productos participantes en este programa, **TAMBIÉN CUENTAN!** y acumulas EC Money sin importar si tu compra fue con EC Check.



www.eclinerewards.com

Preguntas frecuentes (1 de 2)

¿Participan todas las compras de productos EC Line?

No, solo participan las compras de los productos participantes (puedes revisarlos en tu página principal de usuario) y únicamente compras a partir del 1 de enero de 2018 y con los mayoristas listados.

Tengo varios R.F.C. registrados pero soy la misma empresa, ¿Se acumulan los puntos?

No, la validación de [EC Money](#) es independiente por cada R.F.C.

No me aparecen compras ni puntos realizados con uno de los mayoristas ¿Qué puedo hacer?

Es probable que tu mayorista no haya registrado tu R.F.C. u omitido algún dato en su reporte mensual, puedes ponerte en contacto con nosotros directamente desde tu perfil y te ayudaremos directamente.

¿Mis EC Money tienen fecha de caducidad?

No, tus EC Money son vigentes durante todo el programa EC Line Rewards. Una vez que hayas realizado el canje por tu certificado de EC Check, este SI tiene una vigencia de 30 días a partir de haberse generado.



www.eclinerewards.com

Preguntas frecuentes (2 de 2)

No recuerdo mi contraseña ¿Qué puedo hacer?

Siempre tienes la opción de recuperar tu contraseña dando clic en “Olvidé mi contraseña” justo debajo de donde colocas tu usuario y contraseña. Llegará por correo electrónico un enlace para este efecto.

¿Puedo canjear un certificado EC Check con otro mayorista del que seleccioné o puedo comprar productos que no sean EC Line?

No, tu certificado debe ser canjeado durante los siguientes 30 días exclusivamente con el mayorista seleccionado y únicamente para compras de productos EC Line.

Aún sigo teniendo dudas o tengo un problema en particular ¿Me pueden ayudar con casos especiales?

¡Por supuesto! Siempre tendrás apoyo directo de nosotros, podrás levantar un ticket electrónico de atención desde Tu Perfil, llamarnos por teléfono a nuestro 01800 o bien enviarnos un correo electrónico a notificaciones@eclinepos.com **Nuestra prioridad siempre es apoyarte.**



www.eclinerewards.com

Avisos sobre participación

Para participar el cliente debe estar registrado en el programa desde el sitio de internet www.eclinerewards.com.mx y realizar compras de productos EC Line con los mayoristas participantes.

Pasos a seguir:

A. Registro. El Distribuidor debe llenar el formato de registro en línea y una vez llenado el formato de registro, el organizador validará la información y otorgará una aprobación al registro de cada factura u observaciones al mismo. El distribuidor podrá revisar en cualquier momento el estatus de sus facturas.

Revisar si esto sucede en la práctica

La documentación una vez recibida, revisada y validada por el Organizador, devolverá un correo electrónico en un periodo no mayor a 24 (veinticuatro) horas hábiles a partir de la recepción del registro, mediante el cual confirmará la participación en el programa.

B. Acumulación de compras. Para acumular las compras subsecuentes sólo tendrá que entrar a la plataforma. Sus compras serán registradas y validadas de manera automática siempre y cuando el mayorista haya entregado la información completa en tiempo y forma. La acumulación de compras se hará mensualmente a mes vencido.

El Organizador no será responsable de inscripciones tardías o fallidas. Las inscripciones que estén incompletas, con datos erróneos o falsos y/o se hayan ingresado de fuera de tiempo serán descalificadas.

Las inscripciones automáticas o realizadas por terceros serán descalificadas. Cualquier intento por parte de un participante de registrar más de una suscripción por Distribuidor (suscripciones permitidas), utilizando múltiples o diferentes identidades, formatos, registros, direcciones o cualquier otro medio, serán anuladas y el participante podrá ser descalificado, a consideración del Organizador.

C. Intercambio de puntos. El distribuidor tendrá la posibilidad en todo momento de intercambiar sus puntos por las opciones previstas en la plataforma (CERTIFICADOS EC CHECK) de acuerdo a las fechas establecidas, será su decisión intercambiar parcialmente los puntos o dejar que se acumulen al término de la vigencia.

CONDICIONES

El intercambio de puntos o su denominación dentro del programa como “Ec Money” o “Certificado EC Check” solo incluye lo que se encuentre especificado. Todos los impuestos, honorarios y gastos relacionados con la aceptación y uso del producto en especie que no hayan sido especificados, son a cargo del ganador. Los puntos no pueden ser sustituidos, cedidos, transferidos o intercambiados por dinero; sin embargo, el organizador se reserva el derecho de hacer una sustitución equivalente del producto en especie a su consideración. El Organizador y sus aliados comerciales no son responsables por: Las inscripciones perdidas, incompletas, dañadas, robadas, mal dirigidas o ilegibles; problemas de transmisión telefónica, redes, servidores o cualquier conexión perdida, interrumpida o indisponible; o de otros errores o problemas de funcionamiento de cualquier tipo, ya sean humanos, mecánicos, electrónicos o de cualquier índole.

El fracaso del Organizador en hacer cumplir cualquiera de estas reglas no constituirá una renuncia a dichas disposiciones.

Cualquier intento por parte de un participante o de cualquier otro individuo o entidad para deliberadamente sabotear la legítima operación del programa puede derivar en una violación de carácter civil o penal y, en caso de ocurrir, el organizador se reserva el derecho para perseguirlo y buscar el resarcimiento de los daños.

El organizador se reserva el derecho, a su sola discreción, de descalificar a cualquier participante que encuentre intentando sabotear u obstaculizar el proceso de inscripción y/o la legítima operación del programa, transgrediendo estas Reglas, o que haya actuado de manera anticompetitiva o disruptiva, o con la intención de molestar, abusar, amenazar o acosar a cualquier persona o entidad.

Limitaciones de responsabilidad

Al participar en este programa, los participantes aceptan que el organizador y sus miembros, parientes, afiliados, subsidiarios, consultores, representantes, contratistas, abogados, publicistas, miembros de relaciones públicas, agencias de marketing, así como sus respectivos agentes, directores, empleados y representantes no son responsables por:

- Información incorrecta o imprecisa, ya sea causada por los participantes, por errores de impresión o por cualquier error de equipo o programación asociado en la operación del concurso
- Fallas técnicas de cualquier otro tipo
- Intervención humana no autorizada en cualquier parte de la inscripción o del programa.
- Errores técnicos o humanos que puedan ocurrir en la administración del programa o en el procesamiento de las inscripciones
- Cualquier lesión o daño a personas o propiedades que pueda ser causado, directa o indirectamente, en todo o en parte, por la participación de los participantes en el programa o por el mal uso de los productos en especie intercambiados.

Si por cualquier razón se confirma que la inscripción de un participante fue erróneamente borrada, perdida o por cualquier motivo destruida o corrompida, la compensación de dicho participante se reduce únicamente a la posibilidad de una nueva inscripción al programa. Los participantes aceptan que las partes liberadas no tendrán ningún tipo de responsabilidad por, y deberán permanecer indemnes de los participantes contra, cualquier tipo y grado de lesiones personales, propiedad dañada, total o parcialmente, directa o indirectamente, derivada de la aceptación, posesión, uso o mal uso de los productos, de la inscripción o de la participación en el programa, ni por cualquier actividad relacionada con el programa o cualquier tipo de reclamación basada en derechos de publicidad, difamación o invasión a la privacidad, ni por la entrega de mercancía.

Las partes liberadas no serán responsables si los productos en especie no pueden ser entregado debido a cancelaciones de viaje, retrasos, si dichos retrasos o cancelaciones son causados por caso fortuito o de fuerza mayor.

Los participantes reconocen que las partes liberadas no serán responsables por cualquier tipo de heridas, daños o pérdidas, incluidos los daños directos o indirectos, a personas, y a propiedad de terceros, derivado del acceso y uso de cualquier sitio de internet asociado con el programa o con el organizador, o por la descarga y/o impresión de material en dichos sitios.

Derechos de Propiedad intelectual.

Los derechos de propiedad industrial e intelectual respecto de los contenidos y los signos distintivos e imagen corporativa de EC LINE, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución, modificación, adaptación, arreglo y transformación son exclusivos del Organizador, y como licenciatarios, o de los titulares reconocidos en los términos de la Ley respectiva,

Es importante señalar que, los participantes reconocen que esta dinámica no es patrocinada de forma alguna por Facebook y/o twitter que toda información que proporcionen en el proceso de inscripción a esta actividad no es responsabilidad de Facebook o sus filiales. El Organizador recopilará la información enviada por los participantes y utilizará los datos personales de los usuarios en base a la legislación en materia de protección de datos personales.

Los datos personales que los participantes proporcionen será utilizada en total cumplimiento con la legislación vigente que aplican las autoridades de México. Los participantes autorizan al Organizador a utilizar los datos obtenidos a través del desarrollo de la dinámica para la creación de una base de datos con el sólo objetivo de realizar un listado de potenciales beneficiarios del programa, sin derecho a indemnización o compensación alguna.

El Organizador no tendrá ninguna responsabilidad frente a las participaciones y/o las inscripciones perdidas, retrasadas, mal enviadas, incompletas o que no se hayan podido ingresar dentro de la aplicación de la dinámica.

El Organizador no se hacen cargo de los gastos que generen, suministro de energía eléctrica, servicio de telecomunicaciones, programas y software y hardware, reproductores musicales, ni recomienda o promueve marca alguna de insumos tecnológicos y cualquier otro requisito de participación.

Además, de que la participación en esta dinámica implica la aceptación de estos Términos, según sean modificados por el Organizador así como de las decisiones que adopte sobre cualquier cuestión prevista o no prevista en ellas, el Organizador se reserva el derecho a descalificar a cualquier persona que ponga en riesgo la integridad y buen desarrollo de la dinámica, como en el caso de “hackers” (término utilizado para referirse a personas con grandes conocimientos en informática y telecomunicaciones que son empleados con objetivos personales con fines de lucro, el cual puede o no ser maligno o ilegal) o “caza promociones” (definido como todo aquel participante que actúa solo o conjuntamente con recursos económicos, materiales o informativos de forma desleal frente a los otros participantes para obtener el beneficio de la dinámica sin importar que los mecanismos que usa sean poco éticos, morales o incluso ilegales, como crear perfiles falsos en Facebook para generar votos a favor de un mismo usuario).

Cualquier intento o ejecución de aplicación de programas o sistemas que pretendan atacar o vulnerar la dinámica, podrá ser perseguido con las acciones legales pertinentes que a criterio del organizador sean suficientes y acarrea la inmediata descalificación y anulación de participación del consumidor Participante que incurra en tal conducta.

En caso de descalificación de un participante por cualquier motivo antes mencionado, los Organizadores conservan el derecho de cancelar los puntos.

Toda decisión del Organizador será inapelable, definitiva y sin posibilidad de empate. Facebook no patrocina, avala ni administra de modo alguno esta dinámica ni está asociado a ella. La información proporcionada será administrada únicamente por el Organizador esta dinámica y no por Facebook.

Ni El Organizador ni Facebook son responsables, y los participantes, por medio del presente, liberan a EC LINE y a sus proveedores en contra de cualquier reclamo derivado de fallas técnicas de cualquier clase (computadoras, cables, conexión a la red, hardware o software), así como de la falta de acceso a cualquier servicio de internet.



www.eclinerewards.com

CENTRO DE ATENCIÓN

E-mail: notificaciones@eclinepos.com

Ticket electrónico:

Desde Tu Perfil en www.eclinerewards.com

